



BK AMBITIONS
CFA - CENTRE DE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL RNCP41853

MANAGER D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Formation prise en charge par les Opérateurs de Compétences (OPCO), gratuit pour l'apprenant

Certificateur : Ministère du Travail et du Plein Emploi de l'Insertion

À l'issue de cette formation, vous serez capable de développer la dynamique commerciale de votre périmètre au sein de l'établissement marchand ainsi que de contribuer à son optimisation et à sa rentabilité et de valider le diplôme de niveau 5.

Echéance d'enregistrement : du 03/03/2026 au 02/03/2031

Prérequis : Aucun

PROGRAMME

CCP1 Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Animer l'équipe de son périmètre
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de son périmètre
- Accompagner la performance individuelle des collaborateurs de son périmètre
- Contribuer aux processus de recrutement et d'intégration des collaborateurs de son périmètre

CCP2 Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Gérer l'approvisionnement de son périmètre
- Organiser et mettre en œuvre le merchandising de l'offre de produits et de services de son périmètre
- Participer à l'amélioration de l'expérience client de son périmètre

CCP3 Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

- Analyser la performance commerciale de son périmètre
- Analyser la rentabilité de son périmètre
- Proposer des actions correctives à sa hiérarchie et assurer le suivi du plan d'actions de son périmètre

OBJECTIFS

- Être capable de manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Être capable de développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Être capable de contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand

LES TAUX

- Nouvelle formation, indicateurs en cours de calcul

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Horaires : 08h30 - 17h30 (dont une heure de pause déjeuner)

Lieu : 9 Quai de Rotterdam 68110 ILLZACH

Durée : 540h

Alternance : Alternance entre cours théoriques et pratiques en présentiel à raison d'un à deux jours de cours par semaine

Pédagogie : Apports théoriques et pratiques, mises en situation à raison d'un jour par semaine le mardi

Modalités d'évaluation : Validation en fin de formation devant un jury (présentation du dossier professionnel et du livret d'évaluations en cours de formation, entretiens technique et général, mise en situation professionnelle)

Modalités pédagogiques : Méthodes expositive, démonstrative, interrogative et active à l'aide d'apports théoriques et pratiques, de mises en situation réelles en présentiel

Moyens : Salles de classe, Tableaux Blancs Interactifs, PC portables, Licence Office 365 pour les étudiants, espace coworking

Inscription : Dossier de pré-inscription à remplir à la suite d'un entretien

Modalités d'accès : Accessible aux personnes en situation de handicap. Nous nous engageons à répondre sous un délai de 15 jours.

SUITE DE PARCOURS

Métiers visés : Adjoint(e) au responsable de rayon, Responsable de magasin, Manager de rayon, Assistant(e) manager, Chef de secteur, Manager d'univers commercial, Responsable de boutique, Gérant(e) de magasin, Responsable de point de vente

Poursuites d'études : Licence dans les domaines de l'économie-gestion ou encore de l'administration économique et sociale, Licence professionnelle en commerce et vente, Bachelor dans le management, la relation-client ou le commerce

Passerelles : Passerelles possibles pour poursuivre dans une formation avec un niveau de qualification supérieur ou transverse dans le domaine comme le BTS management commercial opérationnel