



À l'issue de cette formation, vous serez capable de faire émerger des bonnes pratiques et de résoudre des conflits à travers des échanges collectifs entre pairs et collaborateur au sein de votre équipe

Prérequis : Aucun

## PROGRAMME

- Introduction sur les attentes personnelles de la formation
- Les caractéristiques d'une équipe
- L'échelle de maturité collaborative des membres de l'équipe
- Les gestes et postures managériales : les erreurs commises et les conseils à retenir
- Les leviers de motivation
- Les conflits : définitions et actions
- Dire les choses difficiles

## OBJECTIFS

- Être capable d'adopter une posture managériale
- Être capable d'appréhender et de résoudre des conflits au sein d'une équipe
- Être capable d'adapter son management par rapport aux situations rencontrées

## DÉROULÉ DE LA FORMATION

**Horaires :** 8h30-12h30 / 13h30-17h30 ou à définir

**Lieu :** 13 Quai de Rotterdam 68110 ILLZACH ou à définir

**Durée :** 1 jour - 7 heures

**Alternance :** Alternance entre théorie et mise en pratique en présentiel

**Modalités d'évaluation:** Évaluation de la formation écrite

**Modalités pédagogiques:** Méthode expositive, active et interrogative à travers des questionnements et apports théoriques en présentiel

**Moyens :** Exposés théoriques, ateliers de réflexion sur des cas pratiques réels ou fictifs, ateliers d'observation et jeu sur l'interprétation

**Inscription :** Inscription via BK AMBITIONS

**Modalités d'accès :** Accessible aux personnes en situation de handicap

Formation complémentaire en fonction des besoins par établissement

## LES TAUX

- Taux de satisfaction : 1ere session en 2024